

**Thématique/Mots  
clés**

*numérique, inclusion numérique, fragilité numérique*

**Objectif**

- Révéler la probabilité que sur un territoire, une partie significative de la population ciblée se trouve en situation de fragilité numérique
- Identifier des zones de fragilité numérique, construire une typologie de territoire du point de vue de la fragilité numérique
- Disposer d'un outil de réflexion, d'aide à la décision

**Méthodologie**

▪ Méthode développée par le SGAR Occitanie (« Le diagnostic régional des zones de fragilité numérique – Projet Incub-O », SGAR Occitanie, auteure Sarodja NAMINZO sous la direction de Philippe MATHONNET) avec le concours de l'Ansa, en partenariat avec la Mednum et adaptée à l'agglomération de la Rochelle par la Direction de la Transformation Numérique.

La méthode repose sur 4 axes d'analyse :

- l'accès à l'information ;
- l'accès aux interfaces numériques ;
- la capacité d'usage des interfaces numériques ;
- les compétences administratives.

Chaque axe est composé d'une ou de plusieurs variables, qui basées sur des hypothèses de départ et des études sociologiques, sont susceptibles d'expliquer le risque de fragilité numérique grâce à la méthode du scoring.

Une synthèse de l'ensemble des axes en découle.

▪ Pour la construction de l'indicateur :

Pour chacune des variables, on mesure l'écart par rapport à la moyenne de l'agglomération en base 100 (détail disponible sur <https://institutnr.org/indice-national-de-fragilite-numerique>)

**Variables mobilisées**

Accès à l'information

Facteur de fragilité pris en compte : être isolé

- ➔ Indicateurs intégrés : part élevée de ménages d'une personne, part élevée de familles monoparentales
- ➔ Autres facteurs à mobiliser : être éloigné d'un point d'information/médiation numérique, être éloigné d'un point d'information ou aide sociale ou administrative

Accès aux interfaces numériques

Facteurs de fragilité pris en compte : avoir des difficultés financières, ne pas avoir de couverture THD/HD, ne pas avoir de couverture mobile

- ➔ Indicateurs intégrés : faible revenu disponible, faible taux de couverture réseau haut débit/ très haut débit (fibre optique), faible taux de couverture réseau mobile 4G
- ➔ Autres facteurs à mobiliser : ne pas être équipé en ordinateur, ne pas avoir de fournisseur d'accès internet

Capacité d'usage des interfaces numériques

Facteurs de fragilité pris en compte : être âgé, être sans diplôme

- ➔ Indicateurs intégrés : part des personnes âgées de 65 ans, part des sans diplômes ou diplômes minimaux (brevet des collèges, etc.)
- ➔ Autres facteurs à mobiliser : être en situation de handicap

	<p><u>Compétences administratives</u></p> <p>Facteurs de fragilité pris en compte : être jeune, être né à l'étranger, être en situation de précarité</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Indicateurs intégrés : part des jeunes de 15 à 29 ans, part des immigrés taux de chômage</li> <li>➔ Autres facteurs à mobiliser : être éloigné d'un lieu de médiation sociale</li> </ul>
<b>Sources des données</b>	<p><u>INSEE, Recensement de la population - Base infracommunale (IRIS)</u>  <a href="https://www.insee.fr">https://www.insee.fr</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Population</li> <li>▪ Couples - Familles - Ménages</li> <li>▪ Diplômes – Formation</li> </ul> <p><u>INSEE, Dispositif Fichier localisé social et fiscal (FiLoSoFi) (IRIS, COM et SUPRA)</u>  <a href="https://www.insee.fr">https://www.insee.fr</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Revenus et pauvreté des ménages</li> <li>▪ Revenus, pauvreté et niveau de vie</li> </ul> <p><u>Data.Gouv.fr</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le marché du haut et très haut débit fixe (déploiements)  <a href="https://www.data.gouv.fr/fr/datasets/le-marche-du-haut-et-tres-haut-debit-fixe-deploiements/">https://www.data.gouv.fr/fr/datasets/le-marche-du-haut-et-tres-haut-debit-fixe-deploiements/</a></li> <li>▪ Mon réseau mobile  <a href="https://www.data.gouv.fr/fr/datasets/mon-reseau-mobile/">https://www.data.gouv.fr/fr/datasets/mon-reseau-mobile/</a></li> </ul>
<b>Echelle/Niveau d'analyse</b>	<p>Indice établi sur le périmètre de l'Eurométropole de Strasbourg à l'échelle des IRIS. Il est toutefois déclinable à toutes les échelles en fonction de la disponibilité de la donnée : du national à l'infracommunal.</p>
<b>Aide à l'interprétation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Plus l'indice est élevé, plus le risque de fragilité numérique est élevé au regard des variables analysées.</li> <li>▪ En fonction de l'axe d'analyse les résultats du scoring et donc la valeur de l'indice sont fortement variables selon des indicateurs intégrés.</li> </ul>
<b>Avantages</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Indice évolutif, adaptable aux caractéristiques/spécificités du territoire. Possibilité d'intégrer d'autres indicateurs ou de les pondérer en fonction de leur incidence sur la source de fragilité.</li> <li>▪ Un certain nombre de données sont facilement mobilisables</li> <li>▪ Une interprétation aisée de l'indice</li> </ul>
<b>Limites</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La disponibilité de certaines données en raison <ul style="list-style-type: none"> <li>- du secret statistique</li> <li>- de leur inexistence ou existence partielle</li> </ul> </li> <li>▪ La méthode nécessite l'exhaustivité de la donnée sur le territoire étudié. Le cas échéant, la valeur est remplacée par celle du découpage supérieur (par exemple, une valeur non disponible pour un IRIS du territoire sera complétée par la valeur de la commune à laquelle il appartient, ou à défaut, à la valeur de l'agglomération).</li> <li>▪ Le résultat reste un indicateur qu'il convient de compléter par des enquêtes qualitatives.</li> </ul>
<b>Références bibliographiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Indice de fragilité numérique 2020</i>, agglomération de la Rochelle</li> <li>▪ <a href="https://institutnr.org/indice-national-de-fragilite-numerique">https://institutnr.org/indice-national-de-fragilite-numerique</a></li> </ul>